



opencdc.distributed-campus.org

Internet-basierte Vorbereitung und Betreuung für internationale Studierende und Wissenschaftler an deutschen Hochschulen

Freie Universität  Berlin

SERVICES FÜR DIE INTERNATIONALE HOCHSCHULKLIENTEL

Ob ERASMUS-Studentin aus Norwegen, DAAD-Stipendiat aus Indonesien oder Wissenschaftler aus den USA - was all diese AkademikerInnen gemein haben, wenn sie an einer deutschen Hochschule arbeiten wollen, ist der **erste Kontakt**: das **Akademische Auslandsamt** bzw. International Office der Hochschule.

Die Orientierung in der fremden Stadt, in der unbekanntem Kultur und an der neuen Universität, die Überwindung von bürokratischen Hürden in der fremden Sprache – das alles gehört zu den typischen Herausforderungen dieser internationalen Klientel.

Um diesen Zielgruppen gerecht zu werden und die Vorbereitung zu optimieren, wurde an der Freien Universität Berlin die **online Coaching-Plattform Distributed Campus** entwickelt. Der höchst erfolgreiche Einsatz dieser **innovativen Technologie** kommt im Rahmen des Übertragungsmodells *Open DC* auf die deutsche Hochschullandschaft auch Ihnen zugute!

DAS INNOVATIVE BETREUUNGSKONZEPT

Bei der Integration von Internet-basierten Services in eine vorhandene hochschulspezifische Betreuungsstruktur bietet *Open DC* folgende Vorteile:

- Einsatz einer zentralen Plattform für alle beteiligten BetreuerInnen sowie für die internationale Klientel
- Abbildung von offline Vorbereitungsschritten online
- Zusammenfassung von Zielgruppen ermöglicht individuelle und zeitnahe Betreuung
- Zielgruppenadäquate Bereitstellung von Materialien
- Strukturierte Überprüfung von studentischen Arbeitsschritten
- Direkte und schnelle Kommunikation mit der Zielgruppe
- Zeit- und ortsunabhängige, flexible Aktualisierungsmöglichkeiten
- Keine Programmierkenntnisse für die Redaktion erforderlich
- Übernahme und Nutzungsmöglichkeit der aktuellen Materialsammlung der Freien Universität Berlin

FLEXIBILITÄT IN DER ORGANISATION

Die bislang an der Freien Universität Berlin erstellte Materialsammlung umfasst über 200 Module, die für die Zielgruppe *incomings* multimedial aufbereitet wurden und umfassende Informationen zu allen akademischen und interkulturellen Themen enthalten.

All diese authentischen Artikel, multimedialen Animationen, Videos und Deutsch-Lern-Module sprechen **verschiedene kulturspezifische Lernertypen** an.

Die individuelle Festlegung von Vorbereitungs- und Betreuungszeiträumen und entsprechenden Inhalten erfolgt anhand einer **individuell konfigurierbaren chronologischen Checkliste** (Timeline).

Wichtige Vorbereitungsschritte (Tasks) werden gruppenspezifisch auf die Belange z.B. eines Austauschprogramms erstellt, dadurch wird die **Anzahl von Einzelanfragen an Sie drastisch reduziert!**

Außerdem nutzen Studierende **ein zentrales System** zur strukturierten Erledigung ihrer Tasks und stehen dabei direkt mit den BetreuerInnen vor Ort in Verbindung.

ERFOLGREICHES BETREUUNGSMODELL

Der Konzeption von *Open DC* liegt ein Gruppen- und Rollenmodell zugrunde, das es ermöglicht, administrative von redaktionellen Schritten zu trennen und eine gruppenspezifische Adressierung von Studierenden, z.B. gemäß Austauschprogramm oder Nationalität zu erreichen. Für die Erstellung und Aktualisierung **von Inhalten sind keinerlei Programmierkenntnisse nötig.**

„Den Studierenden wird durch die Nutzung von *Open DC* quasi die Tür zur Universität virtuell geöffnet, wodurch sie sich ‚als besser empfangen‘ fühlen“, hebt die ERASMUS-Hochschulkoordinatorin der Freien Universität Berlin hervor.

Eine amerikanische Studierende an der Freien Universität Berlin sagt zur Nutzung von *Open DC*: „I am absolutely obsessed with the web portal. I think it is a brilliant idea and it is helping me so much already. I feel a lot more prepared for Germany!“

UNSERE OPEN DC SERVICES

- Information zum *Open DC* **Einsatzkonzept**
- Beratung zu **Zielgruppenadressierung** und Einführung an Ihrer Hochschule
- **Schulung** von MitarbeiterInnen für die Redaktion
- Unterstützung bei Marketing und Etablierung von *Open DC* an Ihrer Hochschule
- Bereitstellung der **Open Source Software** zur Installation an Ihrer Hochschule bzw.
- Hosting, Installation und Designanpassung Ihrer *Open DC* Applikation durch CeDiS
- Bereitstellung der bestehenden Materialsammlung und Task-Beispiele
- Regelmäßiger Erfahrungsaustausch und Evaluation im Rahmen der deutschlandweiten *Open DC* Community

VORTEILE FÜR IHRE HOCHSCHULE

Aus der Erfahrung an der Freien Universität Berlin sowie an der Universität Potsdam und der Friedrich-Schiller-Universität Jena lassen sich folgende positive Effekte exemplarisch für den Einsatz an Ihrer Hochschule ableiten:

- Verbesserung der Betreuungssituation für ausländische Studierende
- **Reduzierung Ihres Betreuungsaufwands**
- Effizientere Betreuungsstrukturen, sowie attraktivere und **innovativere Serviceangebote** für ausländische Studierende
- Erhöhung der Attraktivität Ihres Hochschulstandorts
- **Ausbau der Internationalisierung**
- Engere Kooperation aller Beteiligten
- Zugriff auf eine **zentrale Plattform**, bei dezentraler Pflege
- Steigerung der Aktualität und Attraktivität des bereitgestellten Materials
- Verkürzung und **Vereinfachung** von administrativen Prozessen
- Einsatz für verschiedene Nationalitäten und Zielgruppen: Under- / Post-Graduates, etc.

OPEN DC IM EINSATZ FÜR

- internationale Incomings
- Outgoings
- Masterstudierende
- Stipendienprogramme
- GastwissenschaftlerInnen
- Promovenden / Post-Docs
- internationale BewerberInnen
- Alumni

OPEN DC KOMPETENZ / ENTWICKLUNG

Die Coaching Plattform *Open DC* wurde an der Freien Universität Berlin am Center für Digitale Systeme (CeDiS), dem Kompetenzzentrum E-Learning / Multimedia, initiiert und basierend auf den positiven Projekterfahrungen von *Distributed Campus* weiterentwickelt. Hier bündeln sich das notwendige Know-how und die umfassende sowie langjährige Erfahrung mit E-Learning und Internet-basierten Anwendungen.

Seit 2004 konnte das System im Einsatz an der Freien Universität Berlin unter Beweis stellen, dass die Internet-basierte Betreuung ausländischer Studierender ein kulturell und organisatorisch übertragbares Konzept und für vielfältige Austauschstrukturen geeignet ist.

OPEN DC KONTAKT

opendc@fu-berlin.de
opendc.distributed-campus.org



Gefördert durch das PROFIS-Programm des
DAAD Deutscher Akademischer Austausch Dienst
German Academic Exchange Service

© CeDiS, Medien und Design, Freie Universität Berlin, 2017